

## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ TRUEMONEY

### I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÍ ĐIỆN TỬ TRUEMONEY TRÊN ONLINE BANKING:

#### 1. Liên kết tài khoản thanh toán (TKTT) với ví điện tử Truemoney trên Online Banking:

Bước 1: Đăng nhập Online Banking.

Bước 2: Vào mục **Dịch vụ trực tuyến** → **DV Ví điện tử** → **Liên kết ví**.

Bước 3: Nhập các thông tin bên dưới và kiểm tra các thông tin nhập và chọn nút **Xử lý thanh toán**.

ÁI KHOẢN	CHUYỂN KHOẢN	TIỀN GỬI ONLINE	THANH TOÁN TRỰC TUYẾN	DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN	DỊCH VỤ THẺ
<b>Liên kết ví</b>					
<b>Nhập - Kiểm tra - Hoàn thành</b> Vui lòng hoàn thành các chi tiết Thanh toán Chuyển khoản					
<b>Tài khoản nguồn</b>	0521047616044 - Current   ▾				
Tên tài khoản	VND- TKTT TEST				
Số dư hiện hành	VND 0				
Số dư thực	VND 0				
<b>Tra cứu người thụ hưởng</b>	Nhập bằng tay   ▾				
<b>Thông tin ví</b>					
Nhà cung cấp dịch vụ	1PAY - Ví TrueMoney   ▾				
Số điện thoại	0987654321				
Tên mã ví					
Lưu người thụ hưởng	<input checked="" type="checkbox"/>				
Ngày liên kết	12-07-2017				
<b>Xử lý Thanh toán</b> <b>Hủy</b>					

Bước 4: Kiểm tra thông tin

- ✓ Trường hợp đồng ý liên kết ví: Khách hàng nhập mã OTP và chọn nút **“Xác nhận”** để hoàn tất.
- ✓ Trường hợp Khách hàng không đồng ý liên kết ví: Khách hàng chọn nút **“Hủy giao dịch”** để quay trở lại màn hình sau Khách hàng đăng nhập của Online Banking.

#### 2. Hủy liên kết ví điện tử với 1Pay trên Online Banking:

Bước 1: Đăng nhập Online Banking

Bước 2: Vào mục **Dịch vụ trực tuyến** → **DV ví điện tử** → **Hủy liên kết ví**. Màn hình hiển thị các thông tin ví điện tử của Khách hàng.

Bước 3: Khách hàng chọn ví cần hủy liên kết, kiểm tra các thông tin hiển thị và bấm xử lý thanh toán.

[TÀI KHOẢN](#) | [CHUYỂN KHOẢN](#) | [TIỀN GỬI ONLINE](#) | [THANH TOÁN TRỰC TUYẾN](#) | [DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN](#) | [DỊCH VỤ THẺ](#)

### Liên kết ví

**Nhập - Kiểm tra - Hoàn thành**  
Vui lòng hoàn thành các chi tiết Thanh toán Chuyển khoản

**Thông tin ví**

Số điện thoại  
Tên mã ví  
Nhà cung cấp dịch vụ  
Mã khách hàng  
Số tài khoản liên kết

Ngày hủy liên kết

Bước 4: Màn hình sẽ hiển thị thông báo xác nhận thanh toán.

- ✓ Nếu đồng ý, Khách hàng chọn **Xác nhận thanh toán** và nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đăng ký dịch vụ Online Banking để hoàn tất giao dịch.
- ✓ Nếu Khách hàng không đồng ý, Khách hàng chọn **Hủy** để hủy giao dịch và quay trở lại màn hình đăng nhập.

### 3. Giao dịch nạp tiền từ TKTT tại ABBANK qua kênh Online Banking:

Bước 1: Đăng nhập Online Banking.

Bước 2: Vào mục **Dịch vụ trực tuyến** → **DV ví điện tử** → **Nạp tiền vào ví**.

Bước 3: Khách hàng chọn ví muốn nạp tiền, kiểm tra các thông tin hiển thị và nhập các thông tin bên dưới, sau đó bấm **Xử lý thanh toán**.

### Nạp tiền vào ví

**Nhập - Kiểm tra - Hoàn thành**  
Vui lòng hoàn thành các chi tiết Thanh toán Chuyển khoản

**Thông tin ví**

Số điện thoại  
Tên mã ví  
Nhà cung cấp dịch vụ  
Mã khách hàng  
Số tài khoản liên kết  
Số dư hiện hành  
Số dư thực

Ngày giao dịch

Số tiền giao dịch

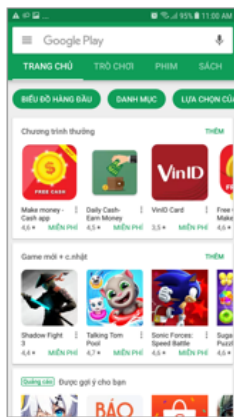
Nội dung giao dịch

Bước 4: Màn hình sẽ hiển thị thông báo xác nhận thanh toán.

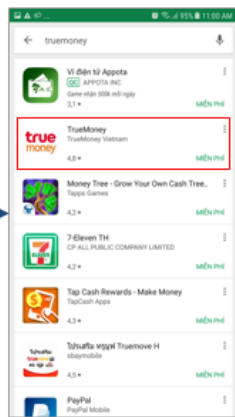
- ✓ Nếu Khách hàng đồng ý, Khách hàng chọn **Xác nhận thanh toán** và nhập các mã xác thực OTP gửi về số điện thoại đăng ký dịch vụ Online Banking để hoàn tất giao dịch.
- ✓ Nếu Khách hàng không đồng ý, Khách hàng chọn nút **Hủy** để quay trở lại màn hình đăng nhập.

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ QUA ỨNG DỤNG 1PAY

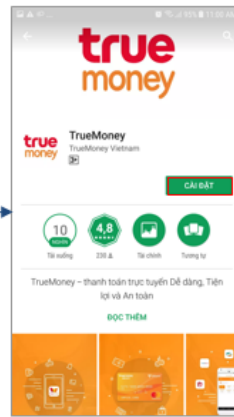
### 1. Hướng dẫn cài đặt trên Google play và App Store:



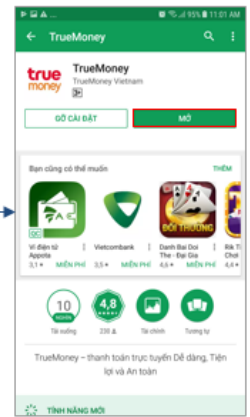
**Bước 1:** Vào Google play và tìm kiếm ứng dụng TrueMoney



**Bước 2:** Click vào ứng dụng TrueMoney để thực hiện cài đặt



**Bước 3:** Chọn **CÀI ĐẶT** để tải và cài đặt ứng dụng

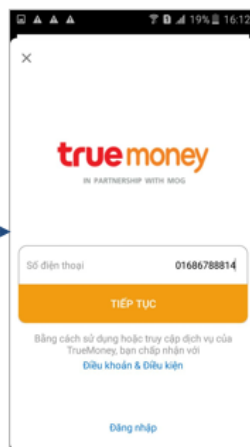


Cài Đặt ứng dụng ví điện tử TrueMoney thành công. Click **MỞ** để mở ứng dụng

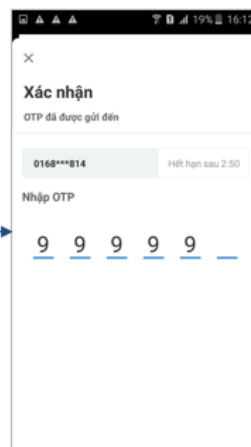
### 2. Hướng dẫn đăng ký tài Khách hàngoản:



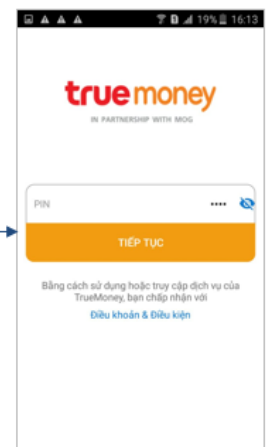
**Bước 1:** Tại màn hình đăng nhập, click **Đăng ký** để hiển thị màn hình đăng ký



**Bước 2:** Nhập số điện thoại và click **TIẾP TỤC**



**Bước 3:** Nhập mã xác nhận để xác thực đăng ký tài khoản.



**Bước 4:** Nhập mã PIN đăng nhập cho tài khoản và click **TIẾP TỤC**

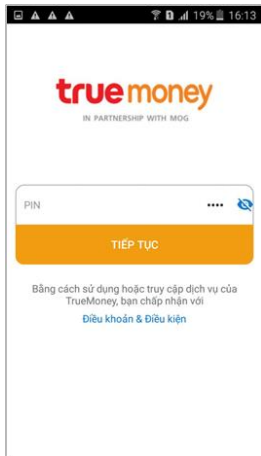
### 3. Đăng nhập Khách hàng khi đã có thông tin Ví điện tử Truemoney:

Sau khi Khách hàng đăng ký thành công, Khách hàng đăng nhập bằng số điện thoại vừa đăng ký.

Bước 1: Chọn **Đăng nhập**.

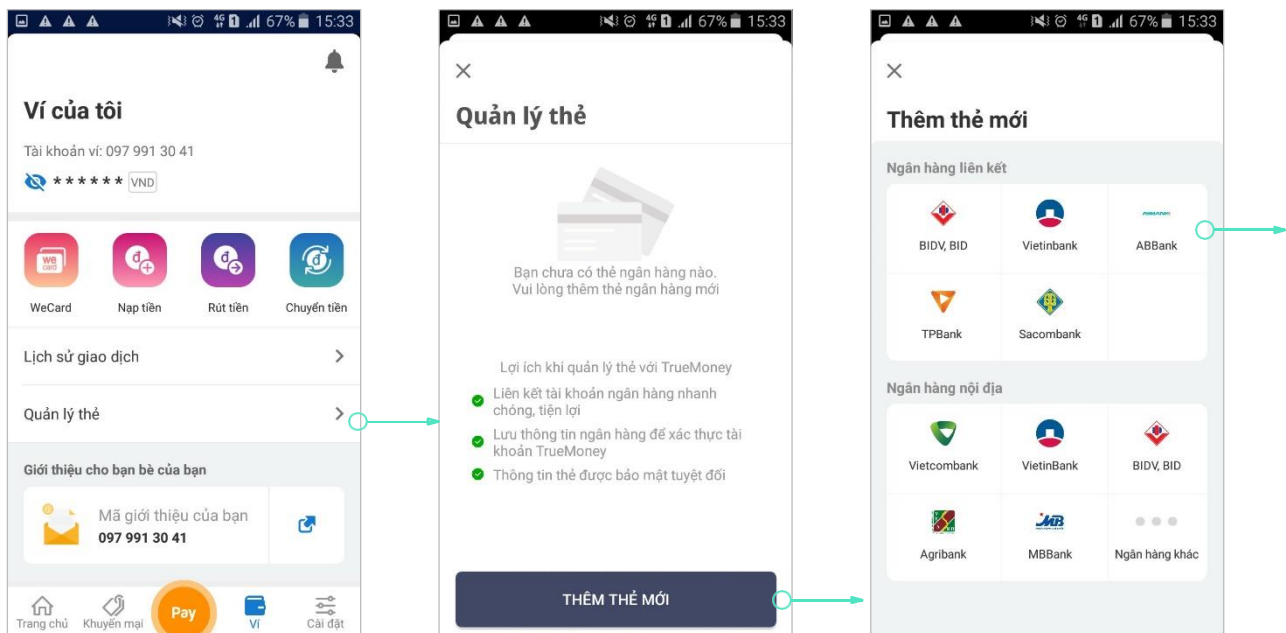
Bước 2: Nhập số điện thoại đã đăng ký.

Bước 3: Nhập mã xác minh được gửi qua số điện thoại đăng ký.



### 4. Liên kết Ví điện tử Truemoney với TKTT tại ABBANK:

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng Ví điện tử Truemoney và lựa chọn menu **Ví** → **Quản lý thẻ** → **Thêm thẻ mới**, chọn logo ngân hàng ABBANK để liên kết ví.



Bước 2: Khách hàng thực hiện nhập các thông tin bên dưới và bấm nút **Tiếp tục**.

Liên kết ngân hàng

Thông tin TKNH

ABBank

Thông tin bắt buộc

Tên chủ thẻ VO THI Y NGUYEN

Số tài khoản 0461000700007

CMND/ Hộ Chiếu 260889028

TIẾP TỤC

*Lưu ý: số điện thoại đăng ký phải trùng với số điện thoại đăng ký dịch vụ SMS Banking và trùng với số điện thoại đăng ký Ví điện tử Truemoney.*

Bước 3: Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký dịch vụ SMS Banking.

Bước 4: Sau Khách hàng nhập OTP, hệ thống kiểm tra tính hợp lệ OTP.

- ✓ Nếu OTP hợp lệ, hiển thị thông báo Khách hàng đã thực hiện liên kết ví thành công.
- ✓ Nếu OTP không hợp lệ, thông báo mã xác thực OTP không đúng và yêu cầu Khách hàng nhập lại.

Verification

OTP has been sent

098\*\*\*321 Expire in: 11

Enter OTP

daylacaiopt12345

Quản lý thẻ

Ngân hàng liên kết

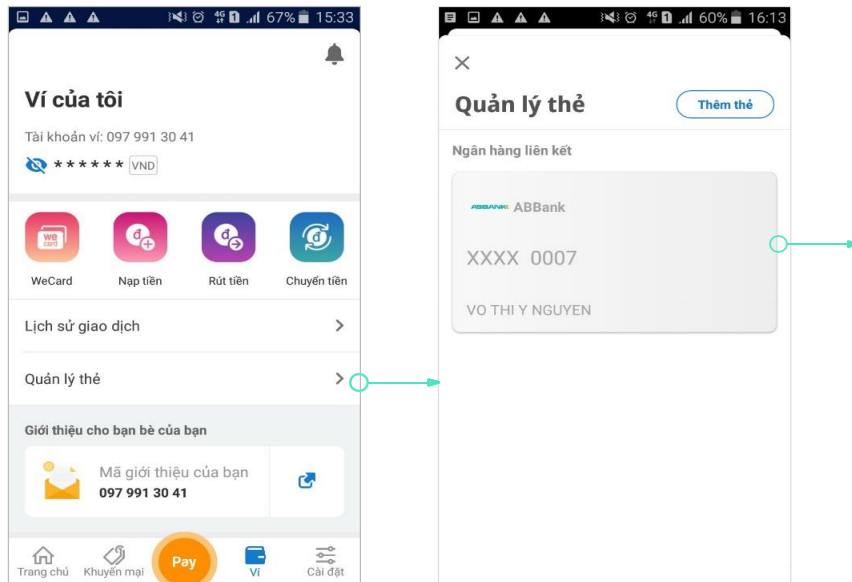
ABBank: ABBank

XXXX 0007

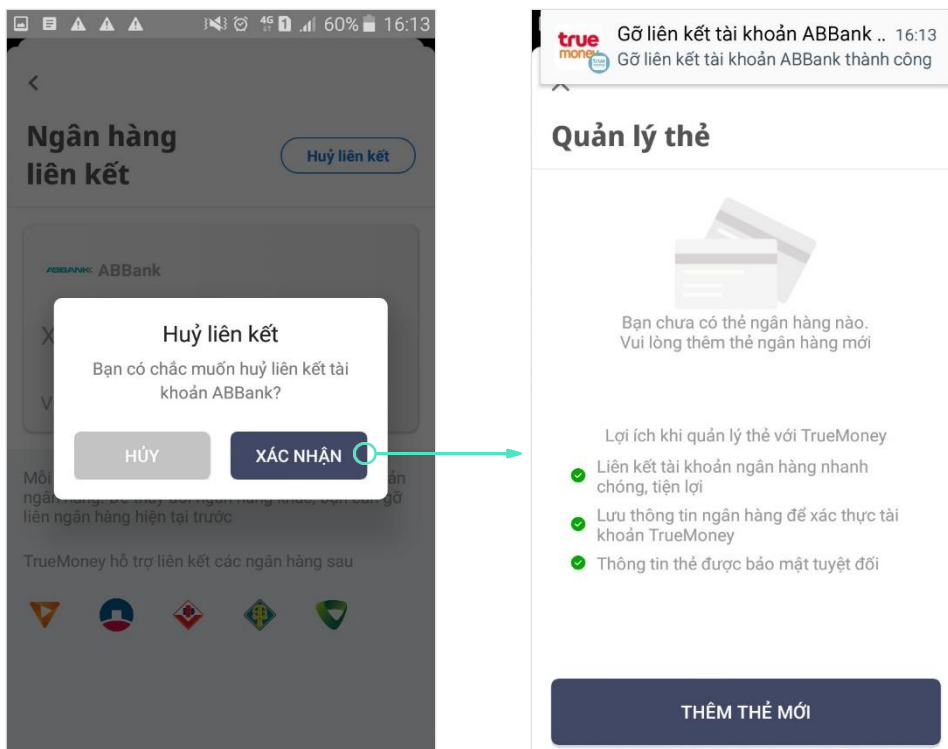
VO THI Y NGUYEN

## 5. Hủy liên kết ví điện tử Truemoney với TKTT tại ABBANK

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng ví điện tử Truemoney và chọn mục **Ví** → **Quản lý thẻ** → chọn **ABBANK**. Hệ thống sẽ hiển thị số tài Khách hàngoản Khách hàngách hàng đã liên kết ví với ABBANK



Bước 2: Khách hàng lựa chọn thông tin Ví điện tử cần hủy liên kết tài khoản, chọn nút **Hủy liên kết** để hủy liên kết ví điện tử.



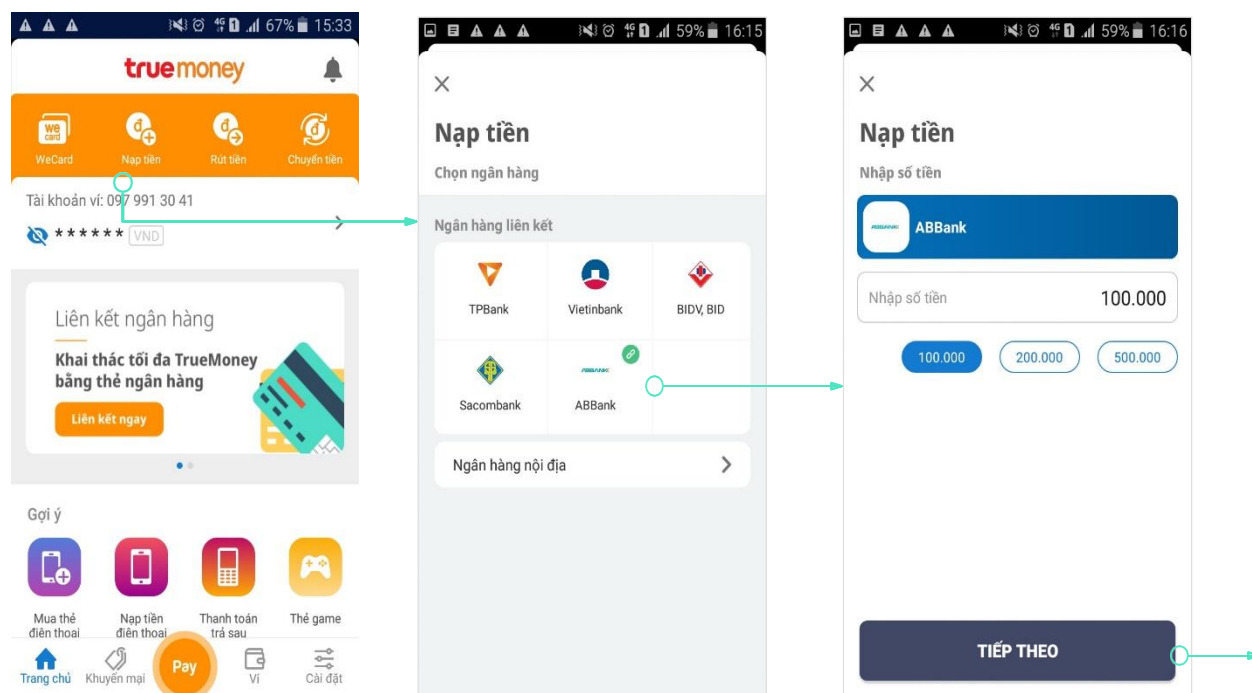
Bước 3: Kết quả:

- ✓ Trường hợp giao dịch thành công: hiển thị thông báo hủy liên kết thành công.
- ✓ Trường hợp giao dịch không thành công: Khách hàng kiểm tra lại thông tin yêu cầu hủy liên kết ví và thực hiện lại giao dịch.

## 6. Nạp tiền từ TKTT ABBANK vào ví điện tử 1Pay

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng ví điện tử Truemoney và chọn mục **Nạp tiền** → chọn logo **ABBANK** và nhập các thông tin gồm:

- Số tiền: nhập số tiền Khách hàng muốn nạp vào Ví điện tử Truemoney.

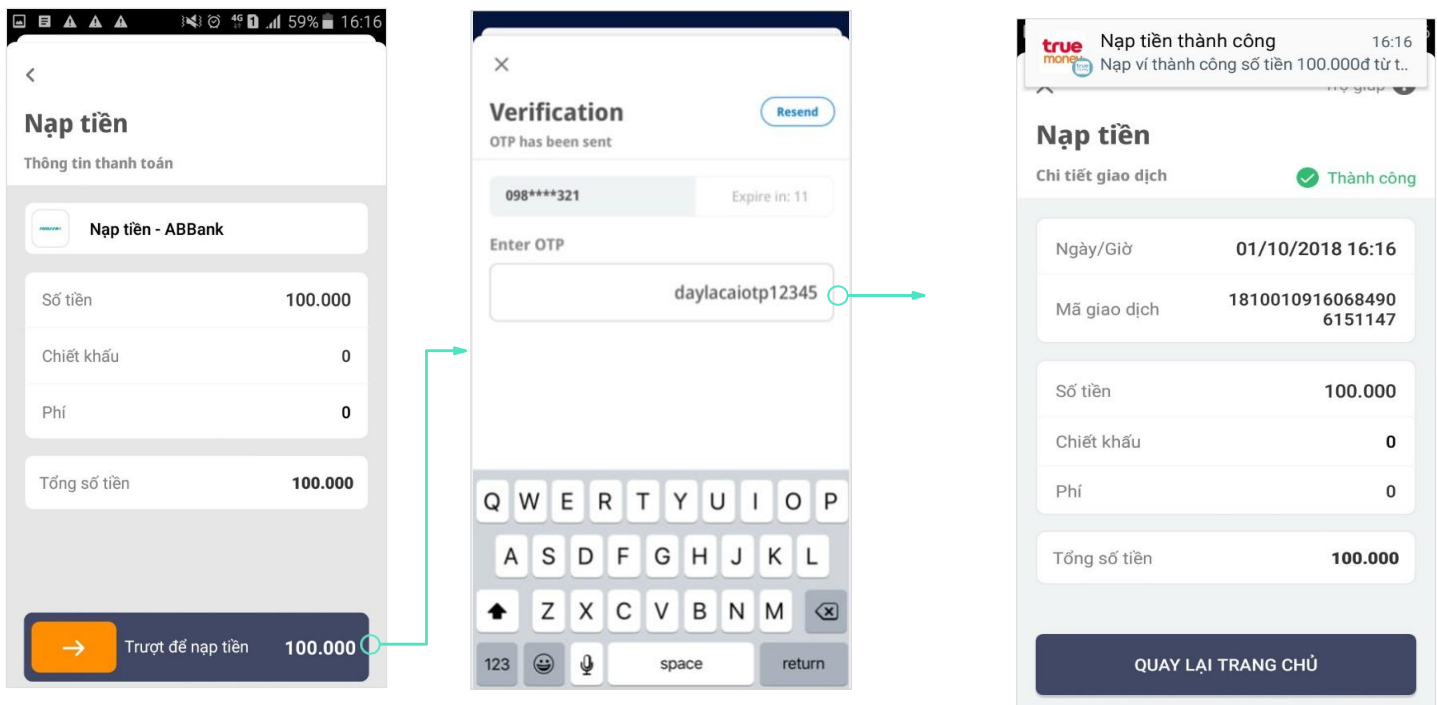


Bước 2: Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký dịch vụ SMS Banking.

Bước 3:

Sau Khách hàng nhập OTP, hệ thống kiểm tra tính hợp lệ OTP

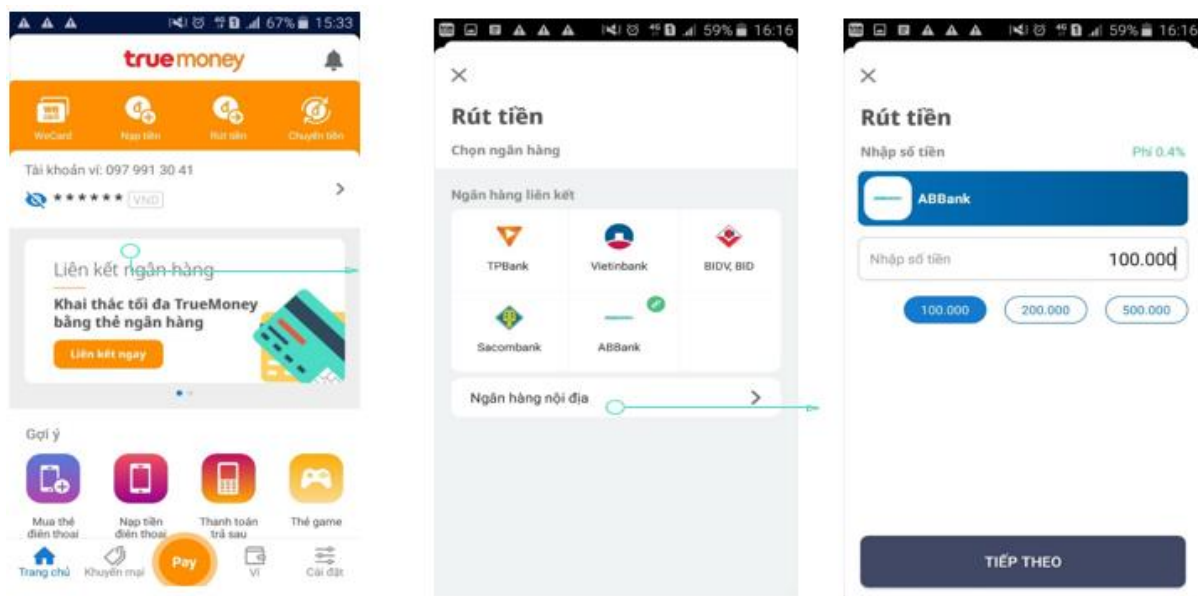
- ✓ Nếu OTP hợp lệ, hiển thị thông báo Khách hàng đã thực hiện nạp tiền vào ví thành công.
- ✓ Nếu OTP không hợp lệ, thông báo mã xác thực OTP không đúng và yêu cầu Khách hàng nhập lại.



## 7. Giao dịch rút tiền ví điện tử về TKTT tại ABBANK

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng Ví điện tử Truemoney và chọn mục **Rút tiền** → chọn logo **ABBANK** và nhập các thông tin bên dưới.

- Số tiền: nhập số tiền Khách hàng muốn rút về TKTT tại ABBANK.
- Số tài khoản: chọn tài khoản đã liên kết với ngân hàng mà Khách hàng muốn ghi có.
- Phí xử lý giao dịch: hệ thống tính toán và hiển thị số phí theo quy định, sau đó bấm nút **Tiếp theo**.



Bước 2: Kết quả:



- Trường hợp giao dịch thành công: hiển thị thông báo rút tiền thành công.
- Trường hợp giao dịch không thành công: Khách hàng kiểm tra lại thông tin và thực hiện lại giao dịch.

