**BẢN ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ “TIỀN GỬI ONLINE SME”**

**(“BẢN ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN”)**

**điều 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ:**

1. ***ABBANK:*** Là Ngân hàng Thương mại Cổ phần An Bình, thực hiện cung cấp Dịch vụ “Tiền gửi Online SME” cho khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Khách hàng.
2. ***Khách Hàng (KH):***Là chủ Tài khoản thanh toán (TKTT) mở tại ABBANK, có đăng ký sử dụng dịch vụ Online Banking (chức năng thanh toán) và Dịch vụ Tiền gửi Online SME.
3. ***Dịch vụ “Tiền gửi Online SME”:*** Là dịch vụ gửi tiền trực tuyến thông qua mạng Internet, theo đó, KH mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến thông qua dịch vụ Online Banking của ABBANK.
4. ***Loại hình tiền gửi*:** Tiền gửi có kỳ hạn lĩnh lãi cuối kỳ và tiền gửi có kỳ hạn khác theo quy định của ABBANK ban hành cho khách hàng SME theo từng thời kỳ.
5. ***Tài khoản Tiền gửi Online SME (Tài khoản TG Onlie SME):*** Là tài khoản do KH mở qua dịch vụ Online Banking để sử dụng dịch vụ Tiền gửi Online SME. Khi đến ngày đáo hạn và/hoặc tất toán trước hạn, tiền gốc và/hoặc lãi sẽ được ABBANK chuyển từ tài khoản TG Online SME sang tài khoản thanh toán của KH mở tại ABBANK.

**ĐIỀU 2. QUY ĐỊNH VỀ DỊCH VỤ “TIỀN GỬI ONLINE SME”:**

**1. Mở Tài khoản TG Online SME:**

1. KH phải tuân theo các quy định của pháp luật, quy định của ABBANK về việc mở Tài khoản TG Online SME và cung cấp thông tin, tài liệu đầy đủ, chính xác và chịu mọi trách nhiệm về các thông tin, tài liệu cung cấp cho ABBANK;
2. KH chỉ có thể mở Tài khoản TG Online SME thông qua dịch vụ Online Banking của ABBANK;
3. KH đăng nhập và mở Tài khoản TG Online SME vào bất kỳ thời điểm nào trong ngày, ngoại trừ các khoảng thời gian sau:

* Từ 3h00 - 6h00 và từ 22h00 - 23h00 hàng ngày;
* Các trường hợp ABBANK tạm dừng hoạt động của hệ thống;

1. Ngày bắt đầu tính lãi là ngày KH chuyển tiền mở Tài khoản TG Online SME thành công (thời điểm xác định KH mở Tài khoản TG Online SME thành công là thời điểm được hệ thống của ABBANK ghi nhận xử lý thành công) (trước 22h00 mỗi ngày từ ngày thứ Hai đến ngày thứ Bảy), trừ trường hợp KH mở Tài khoản TG Online SME tại một trong những thời điểm được nêu ra dưới đây thì ngày bắt đầu tính lãi sẽ là ngày làm việc tiếp theo của ngày mở Tài khoản TG Online SME:

* Từ sau 23h00 hàng ngày (từ ngày thứ Hai đến ngày thứ Bảy);
* Ngày nghỉ, ngày lễ Quốc gia, ngày nghỉ nội bộ của ABBANK;

1. Thời hạn tính lãi: Từ Ngày bắt đầu tính lãi đến hết ngày liền kề trước ngày đáo hạn của Tài khoản TG Online SME/ngày rút tiền gửi trước hạn (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi);
2. Tiền lãi được tính theo số ngày thực tế đã gửi nhân với số tiền gốc của Tài khoản TG Online SME nhân với lãi suất (%/năm) và chia cho 365 ngày, cụ thể như sau:

Số tiền lãi = ;

1. Lãi suất KH được hưởng và kỳ hạn gửi tiền sẽ được xác định theo biểu Lãi suất về tiền gửi của ABBANK quy định tại thời điểm KH gửi tiền;
2. Ngày đáo hạn sẽ được xác định dựa trên ngày KH mở Tài khoản TG Online SME. Nếu ngày đáo hạn rơi vào tháng không có ngày đáo hạn tương ứng thì ngày đáo hạn sẽ áp dụng vào ngày cuối cùng của tháng đến hạn đó. Trường hợp ngày đáo hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày lễ, ngày nghỉ nội bộ của ABBANK thì ngày đáo hạn của Tài khoản TG Online SME sẽ là ngày làm việc liền kề sau ngày nghỉ, ngày lễ, ngày nghỉ nội bộ của ABBANK đó. Trường hợp đến ngày đáo hạn, ABBANK không còn duy trì kỳ hạn mà KH đã đăng ký hoặc không còn duy trì dịch vụ Tiền gửi Online SME thì ABBANK sẽ chuyển số tiền gửi của KH sang Tài khoản thanh toán mà KH đang giao dịch với ABBANK tại thời điểm đáo hạn. ABBANK sẽ thông báo cho KH bằng một trong các hình thức: niêm yết tại quầy, đăng thông tin trên website của ABBANK: <https://abbank.vn/>;
3. Sau khi KH mở thành công Tài khoản TG Online SME, ABBANK sẽ gửi thông báo xác nhận thông tin về Tài khoản TG Online SME bằng tin nhắn SMS tới số điện thoại mà KH đăng ký với ABBANK tại thời điểm đăng ký sử dụng dịch vụ Tiền gửi Online SME;
4. KH có thể tra cứu, theo dõi các thông tin về Tài khoản TG Online SME (số lượng Tài khoản TG Online SME, số dư, ngày gửi, ngày đến hạn, lãi suất,…) thông qua dịch vụ Online Banking.

**2.  Đặc điểm Tài khoản TG Online SME:**

1. Số lượng Tài khoản TG Online SME tối đa, số tiền tối đa của một Tài khoản TG Online SME đối với một KH có tại một thời điểm sẽ theo quy định của ABBANK trong từng thời kỳ;
2. Số tiền tối thiểu để mở một Tài khoản TG Online SME: theo quy định của ABBANK ban hành từng thời kỳ;
3. Các loại Tài khoản TG Online SME: tuân thủ theo quy định của ABBANK trong từng thời kỳ, KH có trách nhiệm tham khảo đặc điểm của từng loại tài khoản tiền gửi tại website của ABBANK: <https://abbank.vn/> trước khi mở Tài khoản Tiền gửi Online;
4. Lãi suất: thực hiện theo quy định của ABBANK và theo quy định của pháp luật ban hành trong từng thời kỳ. Lãi suất được công bố tại website của ABBANK: <https://abbank.vn/> và các điểm giao dịch hợp pháp của ABBANK;
5. Phí: Biểu phí sử dụng dịch vụ Tiền gửi Online SME và các dịch vụ liên quan sẽ do ABBANK quy định từng thời kỳ. KH có trách nhiệm tham khảo biểu phí tại website của ABBANK: <https://abbank.vn/> hoặc tại các điểm giao dịch hợp pháp của ABBANK;
6. Khi có nhu cầu theo dõi và lưu giữ, KH có thể in Xác nhận khoản tiền gửi thông qua dịch vụ Tiền gửi Online SME sau khi hoàn tất việc chuyển tiền vào Tài khoản TG Online SME. Bản Xác nhận khoản tiền gửi không có giá trị dùng để giao dịch tại các điểm giao dịch của ABBANK hoặc với bất kỳ bên thứ ba nào khác;
7. Dịch vụ Tiền gửi Online SME không áp dụng đối với các trường hợp mở tài khoản tiền gửi chung;
8. Tài khoản TG Online SME không được ủy quyền thụ hưởng/chuyển giao quyền sở hữu;
9. Tài khoản TG Online SME được sử dụng làm tài sản bảo đảm tại ABBANK theo Quy định của ABBANK trong từng thời kỳ;
10. Các quy định khác liên quan đến dịch vụ Tiền gửi Online SME (cấp User name, Password, phí, hủy lệnh giao dịch, thay đổi thông tin, tra soát, khiếu nại, bảo mật,…) thực hiện theo các quy định hiện hành của dịch vụ Online Banking.

**3.  Biện pháp tra cứu và thông báo khi có thay đổi đối với số tiền gửi:**

1. KH sẽ nhận/kiểm tra được thông báo biến động số dư của Tài khoản TG Online SME thông qua dịch vụ Online Banking.
2. KH có thể tra cứu thông tin từng Tài khoản TG Online SME thông qua dịch vụ SMS Banking, Online Banking hoặc một hình thức khác theo hướng dẫn của ABBANK ban hành trong từng thời kỳ.

**ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN:**

**1. Quyền của KH:**

1. Được gửi tiền, tất toán Tài khoản TG Online SME, hưởng lãi cho số tiền trên Tài khoản TG Online SME theo đúng quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này, quy định của ABBANK ban hành trong từng thời kỳ và quy định của pháp luật;
2. KH chỉ được rút toàn bộ số tiền gửi tương ứng với từng Tài khoản TG Online SME trước ngày đáo hạn và được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất tại thời điểm rút tiền theo quy định của ABBANK;
3. Được trả gốc và/hoặc lãi của (các) khoản tiền gửi vào TKTT khác của chính KH, trừ trường hợp TKTT mà KH đã đăng ký nhận gốc và/hoặc lãi bị phong tỏa theo quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thì KH không có quyền yêu cầu thay đổi tài khoản. Trường hợp KH muốn thay đổi thông tin số tài khoản nhận gốc và/hoặc lãi, KH phải liên hệ với ABBANK để được hỗ trợ trước ít nhất 01 ngày làm việc trước ngày rút tiền gốc và/hoặc lãi;
4. Các quyền khác theo quy định của Bản điều khoản, điều kiện này, quy định của ABBANK ban hành trong từng thời kỳ và quy định của pháp luật.

**2. Trách nhiệm của KH:**

1. Tuân thủ các quy định của ABBANK và quy định của Bản điều khoản, điều kiện này về việc sử dụng dịch vụ Tiền gửi Online SME;
2. Cung cấp hồ sơ, giấy tờ, tài liệu khi giao dịch với ABBANK theo quy định của ABBANK và theo quy định của pháp luật;
3. Kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng dịch vụ theo biểu phí được ABBANK quy định từng thời kỳ;
4. KH cam kết Phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ Tiền gửi Online SME, Bản điều khoản, điều kiện này là chứng cứ có giá trị pháp lý cao nhất khi có tranh chấp phát sinh giữa ABBANK và KH;
5. Gửi cho ABBANK yêu cầu tra soát, khiếu nại (nếu có) bằng văn bản trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch hoặc từ ngày quyền và lợi ích của KH bị vi phạm. ABBANK sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu KH khiếu nại quá thời hạn trên. KH phải chịu phí tra soát và khiếu nại theo quy định của ABBANK từng thời kỳ (nếu có).

**3. Quyền của ABBANK:**

1. Được quyền sử dụng các Tài khoản TG Online SME để bù trừ cho bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào tại KH đối với ABBANK theo các văn bản thoả thuận/Hợp đồng được ký kết giữa KH và ABBANK và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền…;
2. Không chịu trách nhiệm về việc xác định tính hợp pháp và các vấn đề liên quan khác đến nguồn gốc Số tiền gửi của KH gửi tại ABBANK;
3. Phong toả hoặc tất toán Tài khoản TG Online SME theo quy định của ABBANK, yêu cầu của Tổ chức tín dụng nơi KH cầm cố/thế chấp Tài khoản TG Online SME (nếu có) hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
4. Yêu cầu KH thanh toán các khoản phạt vi phạm các quy định về sử dụng dịch vụ Tiền gửi Online SME đã thỏa thuận theo quy định của ABBANK (nếu có);
5. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, điện, mạng bị lỗi, virus, bị trục trặc, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ, sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, đường truyền, mất điện hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của ABBANK (sau đây gọi là “Sự kiện bất khả kháng”) hoặc trong trường hợp vì lý do để đảm bảo an toàn và hạn chế rủi ro cho KH, ABBANK không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Bản điều khoản, điều kiện này;
6. Trong trường hợp phát hiện KH vi phạm các quy định hiện hành hoặc thỏa thuận đã có với ABBANK, có dấu hiệu vi phạm Pháp luật, ABBANK có quyền không thực hiện các yêu cầu sử dụng dịch vụ của KH, thông báo cho cấp có thẩm quyền xem xét và xử lý;
7. Các quyền khác theo quy định của Bản điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

**4. Trách nhiệm của ABBANK:**

1. Đảm bảo cung cấp dịch vụ Tiền gửi Online SME cho KH đúng theo thỏa thuận tại Bản điều khoản, điều kiện này;
2. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật và quy định tại từng dịch vụ của ABBANK. ABBANK không có trách nhiệm với những thiệt hại do Sự kiện bất khả kháng được quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này;
3. Giữ bí mật số dư trên Tài khoản TG Online SME và đảm bảo an toàn tiền gửi cho KH. ABBANK chỉ cung cấp thông tin về tiền gửi khi có yêu cầu của KH và/hoặc khi có văn bản của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc theo các quy định của pháp luật;
4. Các trách nhiệm khác theo quy định của Bản điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

**Điều 4. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP:**

* Bản điều khoản, điều kiện này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam;
* Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện dịch vụ giữa KH và ABBANK, thì tranh chấp sẽ được giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết.

**Điều 5. điều khoản chung**

1. **Thay đổi, sửa đổi, chấm dứt dịch vụ Tiền gửi Online:**
2. ABBANK được phép thay đổi, điều chỉnh dịch vụ Tiền gửi Online SME; được phép ngừng/tạm ngừng cung cấp và các điều chỉnh khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ cho KH mà không cần báo trước cho KH khi ABBANK thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp:

* KH không tuân thủ Bản điều khoản, điều kiện này, quy định của ABBANK hoặc của pháp luật về việc sử dụng dịch vụ;
* Theo quyết định, quy định của pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
* Các trường hợp nghi ngờ giao dịch có liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận; khi lợi ích của ABBANK/ KH/ Bên thứ ba có thể bị vi phạm;
* ABBANK tạm ngừng dịch vụ để bảo trì/nâng cấp hệ thống, dịch vụ hoặc phải tạm ngừng do Sự kiện bất khả kháng;
* Các trường hợp khác theo quy định của ABBANK;

1. ABBANK có quyền sửa đổi, bổ sung các nội dung của Bản điều khoản, điều kiện này vào bất cứ lúc nào mà không cần phải gửi thông báo cho KH. Các sửa đổi, bổ sung này sẽ được thông báo trên website chính thức của ABBANK: <https://abbank.vn/>. Trong vòng 07 ngày kể từ ngày thông báo, nếu KH tiếp tục sử dụng dịch vụ và không có ý kiến phản hồi đối với Bản điều khoản, điều kiện này thì được hiểu KH chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó;
2. KH tại đây đồng ý và không có bất kỳ khiếu nại nào rằng ABBANK được thực hiện các hành vi thay đổi, sửa đổi, chấm dứt dịch vụ, sửa đổi nội dung Bản điều khoản, điều kiện này bằng việc thông báo trên các phương tiện như quy định tại điều này.
3. **Khách hàng cam kết:**
4. Đã đọc, hiểu, nhận thức đầy đủ và cam kết thực hiện theo các quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này;
5. KH nhận thức đầy đủ các rủi ro có thể gặp phải khi sử dụng dịch vụ Tiền gửi Online SME, chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ các thông tin có yêu cầu bảo mật, bao gồm nhưng không giới hạn mật khẩu đăng nhập vào dịch vụ;
6. Chịu mọi trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; cam kết chịu mọi rủi ro bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
7. Các nội dung khác, KH cam kết thực hiện theo quy định của Bản điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.