

Ưu đãi hoàn tiền

Thẻ tín dụng quốc tế ABBANK Visa Cashback

Tiêu dùng phong cách, Cashback liền tay!

1. Thẻ lệ hoàn tiền:

- Hoàn tiền trên giá trị các giao dịch thanh toán qua thẻ ABBANK Visa Cash Back, cụ thể như sau:
 - **Hoàn 5% tổng giá trị** khi thanh toán trên 50 triệu đồng
 - **Hoàn 1% tổng giá trị** khi thanh toán từ 20 triệu đồng – 50 triệu đồng
 - **Hoàn 0,5% tổng giá trị** khi thanh toán từ 2 triệu đồng – 20 triệu đồng.
- Các giao dịch thanh toán qua thẻ Cash Back được áp dụng hoàn tiền:
 - Giao dịch thanh toán mua hàng tại các ĐVCNT, thanh toán mua hàng trực tuyến.
 - Giao dịch thanh toán hóa đơn (trừ GD thực hiện trên kênh ATM).
- Tổng số tiền hoàn tích lũy tối đa trong 1 kỳ sao kê/tài khoản: 600.000 VNĐ.
- Tổng số tiền hoàn tích lũy tối đa trong 1 năm/ tài khoản: 7.200.000 VNĐ.
- Chính sách ưu đãi có thể thay đổi tùy theo định hướng kinh doanh của ABBANK từng thời kỳ và được cập nhật trên website www.abbank.vn và/hoặc các kênh truyền thông công khai khác của ABBANK.

2. Quy định áp dụng chính sách hoàn tiền:

- Nguyên tắc xét hoàn tiền dựa trên ngày thực hiện giao dịch được báo về hệ thống và không chậm hơn 10 ngày trong trường hợp ABBANK ngừng áp dụng chính sách ưu đãi hoàn tiền nêu trên.
- Các giao dịch được xét hoàn tiền được tính từ ngày 21 tháng N đến ngày 20 của tháng N+1 (theo chu kỳ sao kê) và sẽ được hoàn trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng Cash Back của KH trong vòng 10 ngày làm việc tiếp theo (của tháng N+1) kể từ ngày ABBANK ra TBGD.
- Số tiền hoàn tích lũy tối đa 1 năm được tính từ chu kỳ sao kê đầu tiên triển khai Chính sách ưu đãi đến hết 12 chu kỳ sao kê tiếp theo.
- Hàng tháng số tiền hoàn tích lũy sẽ được thể hiện trên sao kê TBGD của KH.
- Các khách hàng được tích lũy số tiền hoàn lại dựa trên giao dịch thực tế phát sinh từ ngày triển khai chính sách ưu đãi và/hoặc từ ngày chuyển đổi sang thẻ Cash Back.
- Toàn bộ giao dịch của Chủ thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Nếu Thẻ Phụ bị hủy vào bất kỳ lúc nào với bất kỳ lý do nào, Chủ thẻ Chính vẫn được hưởng ưu đãi theo Quy định này.
- Tại ngày sao kê TBGD (ngày 20 hàng tháng), tất cả số tiền được hoàn tích lũy (dự kiến) của Chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và ABBANK sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường nếu thẻ thuộc 1 trong các trường hợp:

- Thẻ bị hủy, thẻ hiện đang bị chậm thanh toán 2 kỳ liên tiếp trở lên; KH tắt toán tài khoản và đóng thẻ;
 - Thẻ bị chuyển thành một loại sản phẩm khác của ABBANK;
 - Chủ thẻ vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ của sản phẩm thẻ mà Chủ thẻ đang sử dụng;
 - Thẻ bị chuyển nợ quá hạn do chính dư nợ thẻ và thẻ hết hạn không được tái cấp theo quy định;
- Các giao dịch không được xem xét hoàn tiền bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch sau: giao dịch hoàn trả, bị tranh chấp, giao dịch không hợp lệ hoặc giả mạo.
 - Các giao dịch thanh toán vé máy bay, giao dịch đặt phòng khách sạn, giao dịch truy vấn số dư, in sao kê, giao dịch rút tiền, giao dịch thanh toán trên kênh ATM hoặc giao dịch thanh toán bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính.
 - Trong trường hợp số tiền hoàn lại là không chính xác/ không hợp lệ nhưng đã được ghi có/quy đổi và/hoặc đã được sử dụng, ABBANK sẽ ghi nợ vào Tài khoản thẻ của Chủ thẻ tương ứng với số tiền đã được hoàn hoặc giá trị quà tặng tương ứng đã quy đổi trước đó.
 - ABBANK được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, trong việc quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch nào được chấp nhận khi tính toán số tiền hoàn lại tích lũy hoặc có thể thay đổi cách tính toán của Chính sách ưu đãi.
 - Số tiền hoàn lại không vượt quá giới hạn tích lũy tối đa đối với quy định sản phẩm cho một kỳ sao kê. ABBANK có quyền thay đổi số tiền hoàn lại tích lũy tối đa trong kỳ này mà không cần phải thông báo trước.
 - Số tiền hoàn lại tích lũy trong mỗi kỳ sao kê được làm tròn xuống.
 - Số tiền hoàn lại tích lũy không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Việc giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn lại tích lũy hoặc quy đổi số tiền tích lũy có thể bị hủy toàn bộ số tiền hoàn lại mà Chủ thẻ đã tích lũy trong kỳ sao kê.
 - Số tiền hoàn tích lũy trên sao kê tín dụng hàng tháng được ABBANK hoàn trực tiếp vào tài khoản thẻ Cash Back của KH tại ABBANK.

3. Quy định khác:

- ABBANK được quyền thay đổi và điều chỉnh tỷ lệ hoàn tiền hay thay đổi bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của ưu đãi này. Chính sách mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của ABBANK: www.abbank.vn.
- Trong trường hợp chính sách ưu đãi có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chính sách ưu đãi sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của ABBANK liên quan đến chính sách ưu đãi này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. ABBANK được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.

- ABBANK được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan, không lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của ABBANK.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18001159/02838 365365 của Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 - ABBANK hoặc Khách hàng trực tiếp đến Quầy giao dịch ABBANK làm yêu cầu để được ABBANK giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và nếu Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, ABBANK sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chính sách này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa ABBANK và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.